

MODULO DI RICHIESTA

Completare questo MODULO DI RICHIESTA come pagina iniziale e inviarlo insieme alla documentazione del reclamo. Se ha domande riguardo come compilare questo modulo di reclamo, non esiti a contattarci all'indirizzo email o al numero di telefono sopra riportato. Si prega di includere 1) la fattura di vendita della merce 2) la notifica della perdita o del danneggiamento fatta al corriere e qualsiasi altra corrispondenza aggiuntiva e 3) fattura di addebito per il trasporto (se applicabile). Se la spedizione viene ricevuta danneggiata o con contenuti mancanti, allegare 4 foto di 1) carico (pacchi interessati) 2) materiali di imballaggio interni 3) merce (se disponibile) e 4) Etichetta di Spedizione o Nota di Carico, come così come una stima di riparazione (se applicabile).

INFORMAZIONI SULLA RICHIESTA

Informazioni sulla Richiesta

Codice mittente

Data di ritiro

Numero della polizza

Conto su cui si desidera ricevere il pagamento:

IBAN

BIC / SWIFT

Stato del pacco (spuntare tutte le voci pertinenti):

Perso: Danneggiato: Contenuto mancante:

Vettore di trasporto

Numero di spedizione / Numero della polizza di carico

Descrizione e quantità della merce

Condizione della merce (nuova o usata)

Valore assicurabile

Peso

Importo totale della fattura commerciale

Importo della fattura commerciale di cui si richiede il rimborso

Importo della spedizione di cui si richiede il rimborso

Importo totale della richiesta di rimborso

Attuale ubicazione del pacco:

Mittente: Destinazione: Sconosciuto:

Nome del contatto del richiedente

Numero di telefono

Indirizzo e-mail del contatto

Commenti / Descrizione dettagliata dell'imballo:

Contatto, Indirizzo e-mail e Numero telefonico del destinatario:

Il Cliente⁽¹⁾ può chiedere il rimborso del costo della spedizione danneggiata compilando e sottoscrivendo il presente modulo con allegata la Lettera di Vettura, da inviare entro il termine di 14 giorni dal completamento dell'ordine online, tramite il servizio Scrivici presente su info@sdstrasporti.it nella sezione Assistenza.

SDS TRASPORTI s.r.l. è autorizzata ad operare in Italia

numero di iscrizione all'Elenco degli intermediari comunitari annesso al Registro Unico degli Intermediari tenuto dall'IVASS è: UE00010259.

Sede legale in Görliitzer Straße 1, 41460 Neuss – Germania, iscritta alla Court Register di Neuss con numero HRB 16916 e avente un capitale sociale di Euro 25.000,00, interamente versato, TAX ID No. DE 114 103 514;

Le informazioni fornite sono corrette al meglio delle mie conoscenze.

Firma: _____

Data: _____

È necessario inviare tutti i seguenti documenti. Spuntare le caselle per conferma:

Documenti Destinatario Fronte/Retro Documento Tracciabilità Notifica di Smarrimento

NOTA: Tutte le richieste sono soggette alla versione più recente delle condizioni della polizza di assicurazione accettata. Per accelerare la richiesta di pagamento dell'indennizzo, è possibile inviare tramite e-mail il modulo di richiesta completo come pagina di copertina, insieme ai documenti indicati in precedenza a: assistenza@sdstrasporti.it

FASI DELLA RICHIESTA DI INDENNIZZO

1. Conservare a disposizione tutto il prodotto danneggiato, la scatola e i materiali di imballaggio, nel caso in cui si rendano necessari un'ispezione o un esame. Eseguire inoltre le operazioni necessarie per ridurre o prevenire ulteriori perdite di merci.
2. Per richieste relative a spedizioni **SDS Trasporti 48/h**, l'invio del presente modulo di richiesta soddisfa i requisiti di notifica al vettore di trasporto. Per tutte le altre richieste di indennizzo, notificare immediatamente per iscritto il problema con la spedizione al vettore di trasporto.
3. Compilare ed inviarci prontamente la richiesta di indennizzo e la documentazione per e-mail, subito dopo la segnalazione al vettore di trasporto.

DOMANDE FREQUENTI

1. Come si capisce che la richiesta di indennizzo è stata ricevuta?

Una conferma scritta di ricevimento della richiesta di indennizzo verrà inviata sollecitamente. Nel caso in cui non si riceva alcuna comunicazione dalla nostra sede entro 5 giorni lavorativi dall'invio della richiesta, non esitare a contattarci al numero **+39351 0433080** per confermare il ricevimento della richiesta di indennizzo.

2. A che cosa può essere dovuto il ritardo nell'evasione della mia richiesta?

- a. Tutte le aziende di assicurazione cargo devono soddisfare tre requisiti base prima che una richiesta di indennizzo possa essere liquidata.
 - i. Prova che si è verificato lo smarrimento o danneggiamento della merce.
 - ii. Prova a supporto del valore dell'indennizzo richiesto.
 - iii. Prova a supporto del fatto che la perdita si sia verificata durante il trasporto.
- b. La mancata fornitura delle informazioni o dei documenti richiesti in forma scritta da parte del liquidatore può causare un ritardo nella liquidazione dell'indennizzo.
- c. In caso di richiesta di indennizzo per danni, la mancata conservazione della merce danneggiata può comportare un rifiuto o un ritardo nella liquidazione della richiesta di indennizzo.

3. Quanto tempo è necessario per ricevere il pagamento?

Come già detto, ci impegniamo a esaminare e gestire tutti i danni coperti nell'arco dei 30 giorni lavorativi successivi al primo ricevimento della richiesta di indennizzo. Se saranno necessarie ulteriori informazioni per riesaminare ulteriormente la richiesta, il liquidatore invierà una notifica scritta. Una volta che la richiesta di indennizzo è stata elaborata per il pagamento, verrà liquidata tempestivamente. Se è stata ricevuta una comunicazione scritta dell'avvenuta elaborazione della richiesta, ma il pagamento non è ancora stato ricevuto tempestivamente, è possibile chiamare direttamente il nostro ufficio.

Il Cliente⁽¹⁾ può chiedere il rimborso del costo della spedizione danneggiata compilando e sottoscrivendo il presente modulo con allegata la Lettera di Vettura, da inviare entro il termine di 14 giorni dal completamento dell'ordine online, tramite il servizio Scrivici presente su info@sdstrasporti.it nella sezione Assistenza.

SDS TRASPORTI è autorizzata ad operare in Italia

numero di iscrizione all'Elenco degli intermediari comunitari annesso al Registro Unico degli Intermediari tenuto dall'IVASS è: UE00010259.

Sede legale in Görlitzer Straße 1, 41460 Neuss – Germania, iscritta alla Court Register di Neuss con numero HRB 16916 e avente un capitale sociale di Euro 25.000,00, interamente versato, TAX ID No. DE 114 103 514;